

nopam

Themis

全方位電郵資安
過濾防衛系統



Antispam
郵件過濾



MDLP
郵件稽核



Archiving
郵件歸檔



WebMail
網路郵局



國內擁有多家ISP、數十家萬戶電信等級
閘道建置實績的專業電郵資安廠商

NOPAM全系列產品支援IPV6網際網路通訊協定
NOPAM全系列產品支援VMware虛擬化環境安裝

Compatible with :



Exchange Server



Notes



sendmail.org



POSTFIX

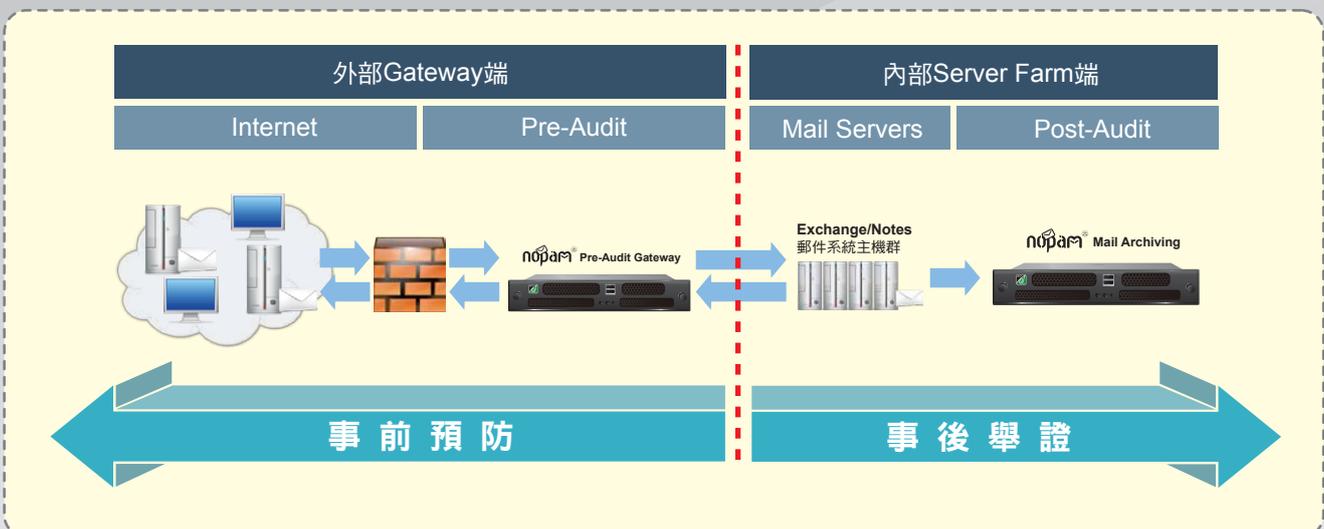
(本文內容之商標各屬於該公司所有)

在雲端BIG DATA的時代，法規遵循與訴訟舉證常常是企業所要面對的議題與挑戰，而今電子郵件在今日企業間扮演營運商務的重要資訊流平台，舉凡訂單、合約、設計圖、技術、製程、配方、程式、人事、營運、財務等資訊都通過EMail傳遞，儼然是企業最關鍵的知識資產(KM asset)來源。為保護組織的智財(IP: Intellectual Property)在電郵通訊上的安全，NOPAM全方位郵件稽核與歸檔管理系統，能夠完整做到「事前稽核」MDLP(Mail Pre-Auditing) -- 預防郵件資料的不當外洩，以及「事後稽核(郵件歸檔備存)」(Mail Post Auditing) -- 提供災害的事後舉證，完整的郵件稽核機制，為企業知識資產做好全面性的把關。

「事前稽核」MDLP(Mail Pre-Auditing) 結合Rule Based郵件政策稽核引擎(Audit Engine)及GAIS高速搜尋引擎兩大技術，可有效執行事前信件攔截、通知、拘留，與事後之調閱、重送、轉寄與打包...等步驟，另有「自定義字典檔條件比對」、「個資掃描引擎」兩大獨家技術，加上Web化的Admin管理模組與查詢權限，大大提升郵件管理的便利性、在個資法規下提供郵件管理者最輕鬆的解決方案。

「事後稽核(郵件歸檔備存)」(Mail Post Auditing / Mail Archiving)不僅確保企業珍貴的知識資產得以完整傳承，針對電子郵件來往證據的留存可提供有效的證據證明力，歸檔郵件及刪除郵件諸多LOG與郵件流軌跡的檢視等更可做為完整的鑑識依據，在電子舉證時代(E-Evidence Era)之下，更提供了企業一個因應法規(個資法/沙賓法案)與保護企業知識資產的新利器，並可視企業之郵件留存政策，提供完整的郵件生命週期管理(E-mail Lifecycle Management)，讓企業享有最完善的郵件稽核機制。

◆ Full Mail Audit 郵件稽核架構圖



Nopam Mail Audit 功能介紹

強大的Rule Based 郵件政策引擎與相關處置動作	<ul style="list-style-type: none">✔ 針對受稽核之信件流，可根據相關內容或條件定義進行偵測、比對相關運算條件。✔ 提供條件設定或優先順序與例外情況設定，並可自定義規則。✔ 支援信件放行、退回寄件者、通知、郵件滯留與延遲寄送等處置動作。✔ 支援Bandwidth Throttling功能—大量或檔案較大之信件可先滯留(Parking)，待離峰時間再發送，有效控制郵件流量效率。
最完整的郵件備存歸檔能力，支援各種備存模式	<ul style="list-style-type: none">✔ 支援Exchange/Notes LR/RL/LL 各項備存開關，提供IN-Out/Local to local full 郵件備存。✔ 支援Exchange/Notes message journal full郵件備存。✔ 提供Exchange P1 Header message journal archiving On-off Switch。✔ 支援階梯式ELM (郵件生命週期管理) Archiving架構。✔ 支援「同步儲存」/「逾期外推」以及「本地多階」/「異地備援」的郵件備存模式。
GAIS高速搜尋引擎與各類型索引	<ul style="list-style-type: none">✔ NOPAM-Archiving 之關鍵技術：GAIS搜尋引擎。✔ 支援數百TB~ PB級巨量data索引與搜尋能力之引擎功能。✔ 提供Office、PDF、HTML、RAR、ZIP、TAR、GZ等各種附件檔案格式之全文檢索。✔ 支援壓縮檔多重遞迴解壓縮索引與全文檢索能力。✔ 提供即時索引(Real time index)與批次索引。
最完善的郵件管理政策	<ul style="list-style-type: none">✔ 提供個人Web郵件備存介面。✔ 提供Web化Admin管理模組與查詢權限(Search Permission)、查詢行為日誌(Search Auditing Log)。✔ 提供管理者與個人對個人信箱高速搜尋引擎及信件調閱重送與打包與轉寄功能。✔ 提供Web介面下的Archive資料庫掛載(Mount)與卸載(Dismount)。✔ 支援索引後備存Archiving信件資料的壓縮與加密。
支援各種主機架構及主機佈署方式	<ul style="list-style-type: none">✔ 支援多重模式 Gateway/Standalone/Mix Mode Archiving 主機佈署方式。✔ 提供電信級 HA/LB Clustering Archiving主機架構。✔ 支援多網域、多語系、多重郵件主機郵件備存。



內稽內規

日常查核、事件快速檢索、避免資安外洩與資安事件



知識管理

企業智財、商務交談紀錄、營運軌跡、業務軌跡



訴訟佐證

日常分類加註輔佐蒐證、稽核引擎、E-discovery



營運效能

避免主機肥大、信件災難復原、員工工作狀況了解



法規遵循

SOX、HIPPA、Basel II Sec、FRCP、個資法



機敏資料外洩預防

Mail Data Leak Prevention、避免機敏智財外洩與資安檢核

針對稽核與法務人員 設計郵件稽核系

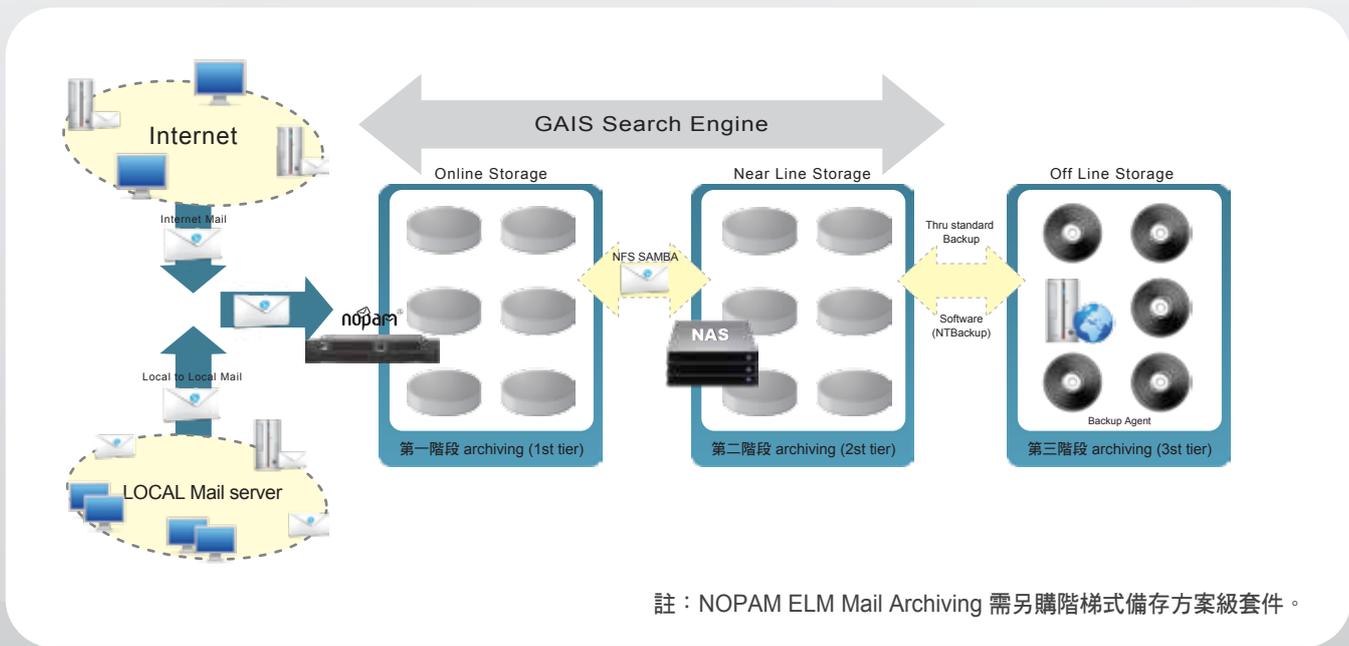
事前稽核-Pre-audit與 事後稽核-Post-Audit Proactive audit Engine (機敏郵件探勘技術)

- ✔ 強大的rule based 郵件政策引擎(Rule Based Policy Engine)，可以根據公司或組織管理政策或法規依循需求，可設定條件或優先順序與例外情況，並可自訂規則：可根據相關內容或條件定義後，針對受稽核知信件流偵測比對相關運算條件後的信件，訂定相關處置動作。
- ✔ 政策管理可依據相關郵件流向如收件者、寄件者、bcc與相關郵件主旨、內文、各類型附件內文(如HTML網頁、純文字檔、RTF、Microsoft Office、Adobe PDF文件、RTF、ZIP、RAR、TAR、GZ等各種附件檔案格)，附件是否壓縮加密、附件型態與檔名、大小、收件者人數作相關AND、OR、NOT等條件運算後進行郵件稽核處置動作，如寄件給管理者或指定稽核員或群組、留置待審(Quarantine and wait for prove)、滯留延遲(Parking)、退信、退信並cc,bcc通知管理者或指定稽核員、放行、離峰時間發送等關前稽後處理動作 (Action：如關鍵信通知、標籤、註解、表頭通知、展延等) 處理。
- ✔ 檔案造假偵測 (Forged file detection)，使用file pattern比對鑑識技術，對於造假修改過檔案依然可以辨識無誤。
- ✔ Advance MPM多字典加權計分比對引擎(Fast multi-pattern matching)，可提供多本辭典檔比對並給予相對的加權計分方式，可以精準攔截外洩重要文件(如個資或機敏資料)，引擎能力可以提供200萬個字詞的辭典檔比對2萬個字詞，時間只需時間0.2秒，大幅增進偵測精準度與效率。
- ✔ 郵件審核可依據符合之管理政策採取一些稽核審核機制(如信件放行、退回寄件者、通知)以達強化公司內部郵件政策之稽核(預防與舉證)，與分權分群化的郵件政策管理(各類通知信與各類處置動作與相關待審待簽稽核區)。
- ✔ 支援AD/LDAP 同步/非同步連結或過人資資料檔交換，建立稽核系統相關組織資料或辭典檔案群。
- ✔ 可自訂專案群組、部門群組、臨時性組織的專案公務通訊清單辭典檔。
- ✔ 可自訂組合條件的郵件探勘技術:(機敏/法規遵循/智財訴訟/個資/內規 等機敏或關鍵郵件探勘技術)，如：
 - 內含個資資料的郵件有哪些(個資組成條件與雜訊干擾須要有進一步的分析處理，目前audit engine可以提供精細的分析偵測，如上述組合，都是個資組成的pattern)。
 - 內涵程式碼的郵件有哪些(同理，內涵設計圖或相關部門機敏資料的郵件有哪些)。
 - 內含人資資料的郵件有哪些。
 - 組合式條件的機敏或問題郵件資料稽核探勘，如：
 - 條件一 查詢[業務部門]外寄郵件含部門敏感關鍵字附件，沒有知會主管，將信件寄往競爭對手們相關網域的信件有哪些。
 - 條件二 查詢[財務部門]外寄郵件含部門敏感關鍵字，沒有知會主管，將信件寄往非財務部通訊清單的信件有哪些。
 - 條件三 [研發部門]外寄郵件含部門敏感關鍵字附件，而沒有知會主管 and (condition express) or (condition express)...可以組合條件視探勘需求。
 - 條件四 50個專案team(或業務)，只能寄信給屬於自己專案的客戶對象(各有自己的公務通訊清單)，不可寄給其他非自己專案的客戶，可以寄信給不在上述所有通訊清單的對象，這要做稽核管控與分析(這個可以結合前稽核，前後稽核可以搭配做好限制性攔截)。同理類推，條件式的郵件稽核與探勘分析可以依需求自訂條件與相關運算...(可有非常多的條件探勘組合) 條件...N -->可以依單位需求做組合條件的歸檔郵件探勘分析(Post-Audit)

獨家『高精準度個資 偵測引擎』

- ✔ 針對郵件流中的中文姓名識別、全國各縣市地址，另外還支援身分證號碼、信用卡號、護照號、市話、手機號碼以及電子郵件位址或其他客製證號的個資偵測，確保各類個資組合都能精確掃描偵測！
- ✔ 個資或機敏資料偵測、支援雜訊、容錯、模糊比對、部分比對等進階比對功能(陳兆寧與陳經理兆寧,馬英九與馬總統英九)。
- ✔ 支援動態指定辭典檔與多重辭典檔跨辭典搜尋比對。
- ✔ 可自定義各類個資偵測風險參數與相關偵測處置(如關鍵信通知、標籤、註解、表頭通知、展延等)。
- ✔ 可依自定義規格定義相關個資風險資料偵測rule{系統有預設值、ID 可以是身分證、信用卡、護照、病歷或相關客製證號(保單號)}。
 - 姓名+地址 (Found n次, n可指定) ID +手機 (Found n次, n可指定)
 - 姓名+手機 (Found n次, n可指定) ID+市話 (Found n次, n可指定)
 - 手機+地址 (Found n次, n可指定) ID+地址 (Found n次, n可指定)
- ✔ 自訂個資組合或證號pattern (Found n次, n可指定)，如：
 - ✔ 超高風險個資 信件內含姓名、身分證號、信用卡、護照號碼、市話、手機號碼以及電子郵件出現N種，各出現N筆。
 - ✔ 中度風險個資 ID證號+另一單一或重重個資(電話、手機、地址、email) 出現 n筆 (各類風險參數可自訂，可類推自定義)。
- ✔ 定義後可輸出相關各資掃描與風險分析相關報表以供糾舉、提報、改善、舉證等相關用途。

◆ NOPAM Themis Mail Archiving郵件生命週期管理 (ELM)



註：NOPAM ELM Mail Archiving 需另購階梯式備存方案級套件。



▲ 提供條件設定或優先順序與例外情況設定，並可自定義規則。支援分權分群化的郵件政策管理。

郵件政策引擎支援多元的比對條件樣式：「郵件流向」如收件者，寄件者，bcc與「郵件內容」如主旨、內文、各類型附件內文(如HTML網頁、純文字檔、RTF、Microsoft Office、Adobe PDF文件、RTF、ZIP、RAR、TAR、GZ等各種附件檔案格式)、「附件是否壓縮加密」、「附件型態」、「檔名,大小」、「收件者人數」等。



nopam^{Themis} Spam Firewall

電郵資安過濾防衛系統

.....高偵測率99% 低誤判率0.001% 免調教 免維護.....

根據聯合國國際電信聯盟(ITU)最新報告表示，目前有90%以上的電子郵件是垃圾郵件！Spam Mail已經成為現今郵件系統管理與企業e化不容忽視的問題。然而目前多數垃圾信防治軟體技術都無法確保重要郵件不被誤殺與垃圾資安郵件的正確攔截！

為有效解決此困境，綠色運算與GAIS網際網路研究中心合作，推出「濾擎－NOPAM」無痛式垃圾郵件過濾系統，不需調教、不需黑白名單、不需冗長機器學習、沒有語系地域限制，提供更準確、更安全、更快速的郵件過濾產品。

解決傳統內容過濾Antispam效果不彰問題

由Antispam發展的歷史包袱可知，Spammer已洞悉－「查來源」（黑白名單、RBL、Safelist）、「濾內容」（關鍵字庫、內容過濾、貝式分析），是目前傳統對抗Spam的主要方法，但這些方法就現行的Spam技術早已無法有效防止。現在的Spammer因背後涉及龐大的商業利益，已運用商業化經營，亦結合高深的Messaging技術，運用最新的Spam Botnet+Image Spam (殭屍電腦網路與附件檔垃圾)攻擊手法。

NOPAM以獨特「Spammer行為偵測模式」技術，利用垃圾郵件最關鍵的行為特徵「造假」，辨別垃圾郵件與正常郵件最大的分別在於「行為」而非「內容」，凌駕於傳統「內容分析式」過濾產品。

NOPAM獨特的Anti-Faking造假行為分析

- ❑ 發Spam是犯罪行為，怕被追蹤發信來源，Spam一定要造假。
- ❑ 結合Botnet攻擊，位置一直變，內容一直變，唯一不變的是造假。
- ❑ 垃圾信最大共通特徵在於「造假、大量發送與相似度」。
- ❑ 造假行為分析是指從巨量Data利用相似度與差異量即時統計分析，觀察整個Internet線上的Spam行為。
- ❑ 把問題信集合起來比較其來源、送信者、內容、標題、是否大量發送、相似度，就可以發現其是否造假，再把造假的垃圾信攔截就很安全。



令傳統內容過濾招架不住的Botnet Spam特性

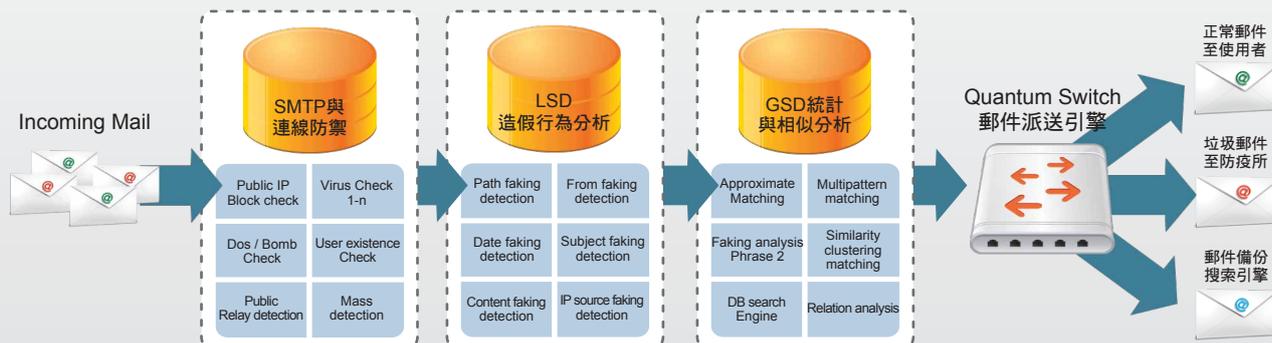
nopam^{Themis} 系統功能與效益

有別傳統內容過濾式垃圾郵件過濾器，NOPAM Themis Spam Firewall 具有以下特色：

單一主機，多重功效-Antispam(垃圾過濾) + Mail Archiving (郵件歸檔) + Mail Audit (郵件稽核)

使用者效益	<ul style="list-style-type: none"> ✔ 垃圾郵件攔阻率高達 *99%*。 ✔ 誤判率低於0.001%。 ✔ 網頁式垃圾郵件防疫所儲存垃圾信件與定時防疫(攔截)通知。 ✔ 每日寄發攔截清單供使用者確認。 ✔ 提供企業每位員工個人Web防疫所功能。
管理者效益	<ul style="list-style-type: none"> ✔ 免管理與免調教、免維護，也不需要貝式樣本訓練與學習、黑白名單，或加Rule的痛苦Tuning與維運過程。 ✔ 沒有地域、語系的限制，能夠適用於各種語系與國家。 ✔ 系統安裝容易，不需改變郵件伺服器設定，只要5-10分鐘即可完成設定。 ✔ Web線上友善管理介面並有各式分析報表與Gateway追蹤紀錄與即時郵件監視器。
企業整體效益	<ul style="list-style-type: none"> ✔ 單機處理高效能。 ✔ 確保重要郵件不被誤殺與垃圾郵件的正確攔截！大幅降低企業在垃圾信件所造成的傷害與金錢損失，並節省員工每日垃圾信處理以及於垃圾信件尋找尋誤判信的時間。

◆ 郵件安全閘道器強大而嚴謹的郵件過濾引擎



產品優勢

- ✔ 單一主機，多重功效—Antispam（郵件過濾）+ Mail Archiving（郵件歸檔）+ Mail Audit（郵件稽核），提供高防護、低失誤、高效能的郵件資安系統。
- ✔ 國內擁有多家ISP及數十家萬戶電信等級閘道建置實績的專業電郵資安廠商。
- ✔ 百分之百國人自行研發之專業優質產品。

來自各大企業及各機關團體的肯定與數百萬mail帳號的驗證



(不依序排名，僅列代表性客戶)

研發原廠：

Green-Computing 綠色運算股份有限公司

臺北市羅斯福路3段275號10樓之1

TEL : 886-2-2369-1611

FAX : 886-2-2369-1612

<http://www.green-computing.com/>

代理商/經銷商